



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
โรงเรียนภัฏชกรมทหาร

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
โรงงานเภสัชกรรมทหาร

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

โรงงานเภสัชกรรมทหาร จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) พลตรี จักรี ตันติพงษ์
(จักรี ตันติพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงงานเภสัชกรรมทหาร
วันที่ ๑๕ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ประกาศเจตนารมณ์

ในฐานะผู้บริหารของโรงงานเภสัชกรรมทหาร เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของโรงงานเภสัชกรรมทหาร เพื่อให้การปฏิบัติราชการของโรงงานเภสัชกรรมทหารมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของโรงงานเภสัชกรรมทหาร ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับในโรงงานเภสัชกรรมทหารจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้ โรงงานเภสัชกรรมทหาร จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรในโรงงานเภสัชกรรมทหาร จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ) พลตรี จักรี ตันติพงศ์

(จักรี ตันติพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงงานเภสัชกรรมทหาร

วันที่ ๑๕ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ใบลงนามรับทราบของหัวหน้าส่วนราชการสังกัดโรงงานเภสัชกรรมทหาร

๑. ข้าพเจ้าได้ออกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของโรงงานเภสัชกรรมทหารมี ธรรมชาติที่ดีต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓

สารบัญ

หน้า

คำนำ

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ	๑
วิสัยทัศน์	๒
พันธกิจ	๒
ปณิธาน ของ รภท.ศอพท.	๒
คำขวัญ รภท.ศอพท.	๒
ความมุ่งมั่น ต่อ กองทัพ และ ประเทศชาติ	๒
โครงสร้างองค์การ	๓
๑.๒ หลักการและแนวคิด	๔
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๗

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี นโยบายหลัก ๔ ด้าน

- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑๐
- นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๐
- นโยบายด้านองค์การ	๑๐
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๑

หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ภาคผนวก

๑๔

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“เป็นหนึ่งในโรงงานเภสัชกรรมชั้นนำในประเทศ”

“ One of the Best Pharmaceutical Factory in Thailand ”

พันธกิจ

- 1.ผลิต จัดหา วิจัยและพัฒนาด้านเภสัชกรรมให้ได้มาตรฐาน ทันสมัย และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- 2.สนับสนุนการระดมสรรพกำลังด้านยาและเวชภัณฑ์แก่กองทัพและประชาชน

ปรัชญา ของ รภท.ศอพท.

“โปร่งใส ซื่อสัตย์ สามัคคี มีคุณธรรม”

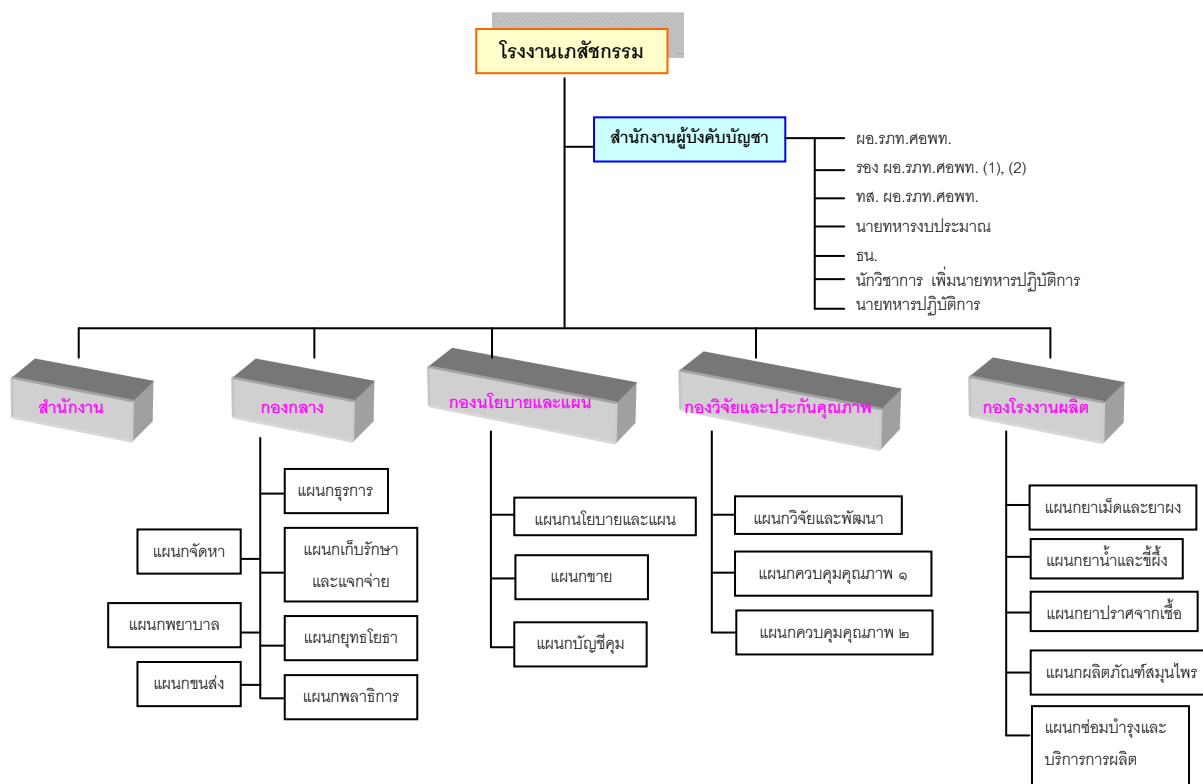
คำขวัญ รภท.ศอพท.

“คุณภาพ ทันเวลา คู่ชุมชน ”

ความมุ่งมั่น ต่อ กองทัพ และ ประเทศชาติ

“ผลิตยา คุณภาพ เพื่อกองทัพ และ ประชาชน”

โครงสร้างองค์กร



๑.๒ หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ โรงงานเภสัชกรรมทหาร นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิด ธรรมนูญสากลซึ่งมีภาพรวม ดังนี้

๑.๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมนูญของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็น กลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘(๔)(๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการ แผ่นดิน ดังต่อไปนี้

มาตรา ๗๘ (๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และ จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุง รูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การ บริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

มาตรา ๗๘ (๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการ ให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดย คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๑.๒.๒ การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมนูญ มาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหาร ราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๗/๑ แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบ บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนปฏิบัติงาน การลดภารกิจหรือยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการ ตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้โดยมี ผู้รับผิดชอบต่อผลงาน การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงเข้ารับ ตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๑.๒.๓ คำแถลงนโยบายรัฐบาลของรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ ได้แก่ พัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

๑.๒.๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานผลงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร(หัวข้อ๑.๑)เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ร่วมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งที่ไม่ดีใดๆ

หมวด ๑ การนำองค์กร ในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

หมวดการนำองค์กร เป็นหมวดหนึ่งในแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กล่าวถึง วิธีการที่ผู้บริหารขององค์กรชี้แนะและกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ระยะสั้นระยะยาว ค่านิยม และความคาดหวังในผลการดำเนินการขององค์กร และทำให้องค์กรมีผลการดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับวิธีการที่ผู้บริหารขององค์กรสื่อสารกับบุคลากร และสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการดำเนินการที่มีจริยธรรมและผลการดำเนินการที่ดี รวมถึง ระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งการสนับสนุนชุมชน

ผู้บริหารขององค์กรในที่นี้ หมายถึง คณะผู้บริหารขององค์กรใน ๓ ระดับ คือ ผู้บริหารสูงสุด (หัวหน้าส่วนราชการ) รองหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าระดับสำนัก/กอง หรือหัวหน้าหน่วยงานที่รายงานตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการ

การนำองค์กรเป็นการมุ่งเน้นเพื่อปรับปรุงองค์กรใน ๒ กระบวนการหลัก คือ ๑.๑ กระบวน การนำองค์กร และ ๑.๒ กระบวนการความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีรายละเอียดในภาพรวมดังนี้

๑.๑ การนำองค์กร

๑.๑.๑ กำหนดทิศทางองค์กร

- วิสัยทัศน์
- เป้าประสงค์
- ผลการดำเนินการที่คาดหวัง
- ค่านิยม

๑.๑.๒ สื่อสารสร้างความเข้าใจ

๑.๑.๓ สร้างบรรยากาศ

๑.๑.๔ เป็นตัวอย่างที่ดี

๑.๑.๕ ทบทวนผลการดำเนินการ

- ประเมินความสำเร็จการบรรลุเป้าประสงค์
- ประเมินความสามารถการตอบสนองการเปลี่ยนแปลง

๑.๑.๖ จัดลำดับความสำคัญ

๑.๑.๗ ปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร

๑.๒ ความรับผิดชอบต่อสังคม

๑.๒.๑ การทำงานมีผลกระทบต่อสังคม

- เชิงรับ
- เชิงรุก

๑.๒.๒ ทำงานอย่างมีจริยธรรม

- กำหนดวิธีการปฏิบัติให้มีจริยธรรมต่อคนนอกองค์กร
- สื่อสารสร้างความเข้าใจ
- ติดตามผล

๑.๒.๓ การสนับสนุนชุมชน

- เลือกชุมชน
- เลือกกิจกรรม
- การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ โรงงานเภสัชกรรมทหาร มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ยึดหลักการ ที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑.๓.๑ เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น ในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๑.๓.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆของ โรงงานเภสัชกรรมทหาร ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายใน โรงงานเภสัชกรรมทหาร

๑.๓.๓ เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของโรงงานเภสัชกรรมทหาร

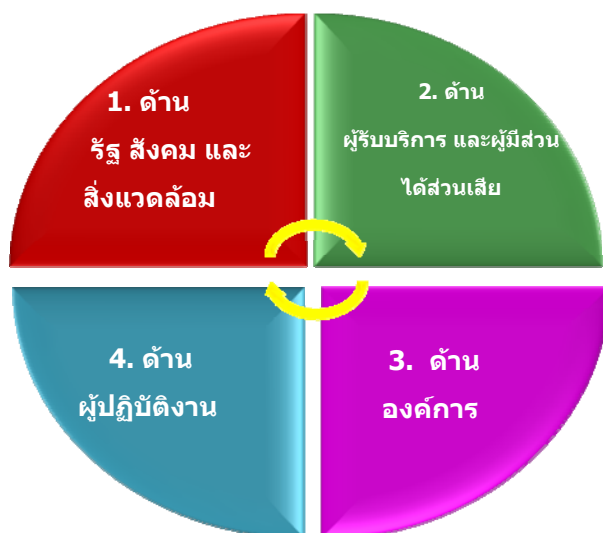
หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของโรงงานเภสัชกรรมทหาร

โรงงานเภสัชกรรมทหาร น้อมนำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นหลักในการปฏิบัติราชการเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีกันของทุกภาคส่วนให้เกิดความมั่นคงและความสงบสุขในสังคมไทยให้ยั่งยืนตลอดไป โดยนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่มี หลักธรรมาภิบาล มาจัดทำ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมสำหรับประกอบการปฏิบัติงาน

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

จากพระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม มาตรา ๗ ซึ่งบัญญัติว่า “การบริหารราชการของกระทรวงกลาโหม ต้องดำเนินการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล โรงงานเภสัชกรรมทหาร ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ไว้ ๔ ด้าน ประกอบด้วย นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบ นโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติ ของ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สป.

นโยบายด้านต่างๆ	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๑. ด้านรัฐ สังคม และ สิ่งแวดล้อม	๑) มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการสร้างความสมานฉันท์ของคนในชาติ โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑.๑) ดำเนินกิจกรรมที่เสริมสร้างความสมานฉันท์ของคนในชาติเพื่อความมั่นคงสงบสุขในสังคมไทยอย่างยั่งยืนตลอดไป ๑.๒) พัฒนากิจการพลังงานทหารเพื่อสร้างพลังงานทดแทน และรองรับปัญหาวิกฤตด้านพลังงาน ๑.๓) ประสานงานและช่วยเหลือประชาชนด้านการบรรเทาสาธารณภัย และการดำเนินโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริอย่างทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติ
๒. ด้านผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑) ให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกด้านนโยบายต่างๆ และการให้บริการที่สนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และยอมรับทั้งในระดับ ประเทศและระดับนานาชาติ	๑.๑) ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานงานอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร อย่างต่อเนื่อง ๑.๒) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการเงิน การคลังเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ๑.๓) ปรับปรุงและพัฒนางานระดมสรรพกำลังทหาร และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
๓. ด้านองค์กร	๑) มุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถปฏิบัติราชการตามภาระรับผิดชอบ เพื่อให้องค์กรมีทันสมัย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ โดยมีการกระจายอำนาจ	๑.๑) มอบหมายงานตามแผนปฏิบัติราชการ และตามคำรับรอง พร้อมกำหนดตัวชี้วัดเพื่อการตรวจติดตาม ประเมินผล ๑.๒) ปรับปรุงและพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ของกระทรวงกลาโหม ให้เหมาะสม ทันสมัย รับผิดชอบต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน และรองรับการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ๑.๓) ทบทวน ปรับปรุง โครงสร้าง อุปกรณ์

นโยบายด้านต่างๆ	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
		<p>ให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสามารถสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย</p> <p>๑.๔) พัฒนา ส่งเสริมการนำแนวคิด วิธีการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อนำไปสู่การเป็น “กท.อิเล็กทรอนิกส์ (e-Defence)”</p>
	<p>๒) ยึดถือปฏิบัติตามหลักนิเทศกรรมของกระทรวงกลาโหมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ สรีทธา ไว้วางใจ และมีภาพลักษณ์ที่ดีในสังคม</p>	<p>๒.๑) สร้างกลไกควบคุม กำกับดูแลให้บุคลากรปฏิบัติงานตามหลักนิเทศกรรม คุณธรรม จริยธรรม และระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒.๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติด้านคุณธรรม จริยธรรม หรือประมวลจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรนำไปยึดถือปฏิบัติ</p> <p>๒.๓) พัฒนากำลังพลให้มีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับความสามารถในการปฏิบัติงาน</p>
<p>๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>๑) ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นปกครอง/บังคับบัญชา/บริหารจัดการกำลังพลด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค</p>	<p>๑.๑) กำหนดกรอบแนวทางการบังคับบัญชา เช่น การมอบหมายงาน การพิจารณาความดีความชอบ การลงโทษ ที่แสดงถึงความยุติธรรมและเสมอภาค</p> <p>๑.๒) เปิดช่องทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ร้องเรียน และสอบถามเมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม</p>
	<p>๒) ให้ความสำคัญกับความผาสุก และคุณภาพชีวิตที่ดีของกำลังพลอย่างเสมอภาค และมีส่วนร่วม</p>	<p>๒.๑) พัฒนาสวัสดิการตามสิทธิที่พึงจะได้รับ และความเหมาะสม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพลอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๒.๒) เปิดโอกาสให้กำลังพลมีส่วนร่วมในการกำหนดสวัสดิการ หรืออื่นๆ เพื่อเสริมสร้าง</p>

นโยบายด้านต่างๆ	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
		ความผาสุกในชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิต
	๓) มุ่งเน้นการสร้างควมก้าวหน้าในชีวิตราชการ และส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ของกำลังพลด้วยความมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และเสมอภาค	๓.๑) พัฒนาแนวทางความก้าวหน้าในชีวิตราชการเพื่อใช้ในการบรรจุ สรรหา เลื่อนระดับ เลื่อนขั้นเงินเดือน และการพัฒนาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ๓.๒) ส่งเสริมพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ทักษะอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของโรงงานเภสัชกรรมทหาร จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๓.๑ โรงงานเภสัชกรรมทหาร จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๓.๒ โรงงานเภสัชกรรมทหาร จะจัดระบบธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓.๓ โรงงานเภสัชกรรมทหาร คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ กรมเสมียนตรา โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๓.๔ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยกองนโยบายและแผน โรงงานเภสัชกรรมทหาร

๓.๕ โรงงานเภสัชกรรมทหาร จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๓.๖ หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อและสอบถามได้ที่ กองนโยบายและแผน โรงงานเภสัชกรรมทหาร โทร ๐-๒๑๕๐๒๕๓๕

ภาคผนวก

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี คือการประกาศเจตนารมณ์ขององค์กรที่จะดำเนินการ และกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยผู้บริหารของแต่ละองค์กรจะต้องวางนโยบายเกี่ยวกับรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรและผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติ และมาตรการ หรือ โครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามนโยบายขององค์กร

องค์ประกอบ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ในภาครัฐของประเทศไทย ควรครอบคลุมนโยบายที่สำคัญ ๔ ด้าน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม: นโยบายขององค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือมีผลทางบวกต่อประเทศชาติ บ้านเมือง สังคม ตลอดจนสิ่งแวดล้อมทั้งที่เป็นธรรมชาติและสังคมที่อยู่รอบตัวมนุษย์
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : นโยบายขององค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือมีผลทางบวกต่อผู้รับบริการ โดยตรง/ผ่านช่องทางต่างๆรวมถึงส่วนราชการอื่น ตลอดจนถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบไม่ว่าทางใดจากการดำเนินขององค์กร
๓. นโยบายด้านองค์กร : นโยบายขององค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือมีผลทางบวกต่อหน่วยงาน นโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน ระเบียบกระบวนการต่างๆขององค์กร
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน : นโยบายขององค์กรที่เกี่ยวข้อง หรือมีผลทางบวกต่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในองค์กรทุกประเภท

ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนั้น หน่วยงานภาครัฐ ควรนำค่านิยมหลักขององค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ มาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ หลังจากมีการประกาศนโยบายแล้ว จะต้องมีการกำหนดมาตรการ และโครงการรองรับ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผล ทั้งนี้ เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรสุจริตธรรมอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

หลักธรรมาภิบาล

๑. **ประสิทธิผล (Effectiveness) :** ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการ ตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนมีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ
๒. **ประสิทธิภาพ (Efficiency) :** การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลองค์การที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและการใช้เครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลา ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
๓. **การตอบสนอง (Responsiveness) :** การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง
๔. **ภาระรับผิดชอบ (Accountability) :** การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับ ที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ
๕. **ความโปร่งใส (Transparency) :** กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้
๖. **การมีส่วนร่วม (Participation) :** กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา
๗. **การกระจายอำนาจ (Decentralization) :** การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (เช่น การบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนไปดำเนินการแทน โดยมีอิสระ ตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๘. **นิติธรรม (Rule of Law)** : การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการ ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๙. **ความเสมอภาค (Equity)** : การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ
๑๐. **การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)** : การหาข้อตกลงทั่วไป โดยกลุ่มคนที่มีความสำคัญ ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นสำคัญ รวมทั้งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อขอข้อคิดเห็นจากคณะบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

จัดทำโดย กองนโยบายและแผน
โรงงานเภสัชกรรมทหาร
โทร.๐-๒๓๕๐๒๕๖๕
เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2553